



## N'ayez plus peur de changer ! Résiliez tous vos contrats en ligne facilement avec le nouveau Lettre Résiliation disponible 7j/7, 24h/24

Afin de présenter la nouvelle version du site & identité visuelle, Lettre-resiliation.com dévoile sa web-série «N'ayez plus peur de changer». Ces trois premiers clips à l'humour décalé, réalisés en collaboration avec d'irréductibles professionnels de l'audiovisuel breton, démocratisent l'utilisation du numérique au quotidien.

Avec **en moyenne 4,3 contrats d'assurance par foyer français**, un sur 4 détenant même plus de 6 contrats d'assurance, et malgré la mise en place de **nouvelles lois pour faciliter les résiliations** (Loi Hamon\*), une certaine appréhension freine encore les français au moment de changer de contrat.

Il est temps de **briser cet immobilisme administratif** et pénétrer de plein pied dans le numérique 100% utile, 100% pratique 100% économique. L'occasion de découvrir une solution conviviale qui intègre **un générateur de courrier automatique, un suivi par email des envois, un échéancier des contrats du foyer** et qui évolue en permanence pour apporter de **nouveaux services gratuits pour accompagner l'expérience utilisateur**.

### Nouvelle formule : Lettre Résiliation devient votre coach de la résiliation

Afin d'accompagner plus efficacement ses utilisateurs, le site Lettre-resiliation.com profite de la rentrée numérique 2015 pour proposer à travers **une nouvelle identité graphique, une ergonomie améliorée pour mieux répondre aux attentes des internautes français** avides de services numériques utiles.

En plus du générateur automatique de courriers de résiliation de contrats, qui **à travers 20 catégories (télécom, télévision, mutuelle, club de sport, assurances, presse...)** propose l'accès à **des centaines de lettres-types** de résiliation, Lettre-resiliation.com donne accès à **des guides gratuits** sur les services de résiliation et à **un espace client** pour archiver les documents envoyés et les accusés de réception, ainsi qu'un **agenda interactif des résiliations** pour ne jamais oublier une échéance de résiliation d'un contrat.

L'internaute sera automatiquement **alerté par email à l'approche des dates butoirs de renouvellement de ses contrats**. Il pourra alors procéder à leur résiliation, sans se réengager sur de nouvelles mensualités parfois trop coûteuses.

### Lettre-resiliation.com vous accompagne dans vos démarches de résiliation

Depuis 2012, Lettre-resiliation.com propose son service d'aide à la résiliation et d'envois de lettres recommandées électroniques.

Disponible en ligne **24h/24h et 7j/7**, il évite de se déplacer et d'attendre dans un bureau de poste.

En 2014, plus de **550 000 courriers** recommandés ont été générés sur Lettre-resiliation.com.

Lettre-resiliation.com **gère automatiquement le courrier de résiliation adapté à la situation de l'internaute**, avec la possibilité pour celui-ci de personnaliser sa lettre. Il peut également ajouter une pièce jointe justificative.

Après validation, l'internaute procède au **paiement sécurisé** en ligne aux tarifs de 7,29€ ou 7,79€ avec pièce jointe. L'envoi du courrier en recommandé avec accusé de réception utilise le service numérique Maileva de La Poste.

Un **module de suivi en ligne** est disponible sur un espace personnel et par emails, qui tient l'expéditeur informé de la distribution de son courrier jusqu'à ce que le facteur le remette au destinataire contre signature.

### «N'ayez plus peur de changer», une web-série décalée

La web-série «N'ayez plus peur de changer» a pour objectif de **mettre en lumière ce service 100% dématérialisé via des petites vidéos décalées**, qui attisent la curiosité.

Elles présentent différentes situations du quotidien, avec pour solution au problème rencontré, l'utilisation du service de Lettre-Resiliation.com. Pour **renforcer l'image des marques à résilier, la web-série comporte un fil conducteur : un personnage récurrent** (joué par le même acteur) qui représente la marque (la même déclinée selon le service : Banane Club, Banane TV, Banane Assurances...) que les différents protagonistes souhaitent résilier.

### Découvrez la web-série 100% décalée pour valoriser un service 100% dématérialisé !

**A propos :** Le site [www.lettre-resiliation.com](http://www.lettre-resiliation.com) est un service de résiliation en ligne par l'envoi de lettres recommandées électroniques. Il propose aux internautes des générateurs de lettres dédiés à plusieurs services (box internet, forfaits mobiles, assurances, magazines...). Lettre-resiliation.com est un service d'**Ariase Group**, expert numérique et innovation.

**Contact presse**  
**Didier Latil**  
Chargé de relations presse  
[didier.latil@ariasegroup.com](mailto:didier.latil@ariasegroup.com)  
07.77.32.10.33

**Olivia Le Guyader**  
Resp. communication  
[olivia.leguyader@ariasegroup.com](mailto:olivia.leguyader@ariasegroup.com)  
06.75.29.44.33

[www.lettre-resiliation.com](http://www.lettre-resiliation.com)



A la fin de la diffusion des 3 vidéos de la web-série, «N'ayez plus peur de changer», Lettre Résiliation proposera un jeu concours online dont le but est de démocratiser la résiliation numérique.

\* Le décret n°2014-1685 du 29 décembre 2014 relatif à la résiliation à tout moment de contrats d'assurance, s'applique aux assurances auto, habitation et affinitaires, conclus à compter de cette date. Pour les contrats conclus avant 2015, les assurés doivent attendre la date de leur prochaine reconduction tacite pour faire valoir leurs nouveaux droits.