



## Avec la mutuelle d'entreprise obligatoire au 1er janvier 2016, les Français peuvent résilier facilement leur mutuelle en ligne

**Alors que 87% des français trouvent que se soigner coûte trop cher, 88% pensent néanmoins qu'une mutuelle est indispensable (1). Dans le cadre de la généralisation de la couverture complémentaire frais de santé, au 1er janvier 2016, tous les salariés doivent être couverts par une mutuelle d'entreprise. Pour cela, quelles sont les démarches à accomplir ? Quel est le calendrier à respecter ? Comment résilier ?**

### Changer de mutuelle : une décision actuellement importante pour les Français

La grande majorité des **contrats de mutuelle santé se renouvellent automatiquement** au terme d'un an. Les modalités pour envoyer une demande de résiliation vont alors varier selon votre motif de résiliation. Dans tous les cas, **les Français doivent adresser un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception**.

De plus, au 1er janvier 2016, selon l'article L911-7 du Code de la sécurité sociale, modifié par la loi du 14 juin 2013, **les entreprises dont les salariés ne bénéficient pas d'une couverture collective à adhésion obligatoire en matière de remboursements complémentaires de frais de santé, doivent faire bénéficier leurs salariés de cette couverture minimale**. Une mutuelle d'entreprise qui devient donc obligatoire, l'employeur devant prendre à sa charge au minimum 50% des frais de cotisation ; l'occasion pour les salariés et leurs ayants droits, de profiter de meilleurs remboursements des soins à moindre frais.

Profiter de nouvelles garanties santé dès le 1er janvier 2016 constitue **une opportunité pour réaliser des économies en résiliant sa mutuelle personnelle actuelle**. En effet, cette obligation autorise la **résiliation d'une mutuelle santé en-dehors de la date d'échéance**.

S'il s'agit d'un changement d'emploi, et que le salarié doit souscrire à la mutuelle d'une nouvelle entreprise, il doit mettre fin à sa mutuelle actuelle. En effet, il sera **impossible de refuser un contrat collectif si celui-ci est déjà en place lors de l'embauche sauf cas particuliers**. La signature du contrat de travail vaut acceptation de cette assurance santé collective.

Pour que la résiliation soit effective, l'employé devra **envoyer une lettre de résiliation à son assureur en signalant l'adhésion à un contrat collectif** (il pourra demander l'attestation de l'employeur stipulant l'adhésion obligatoire). A la réception du courrier, la rupture sera effective dans un délai d'un mois.

### La résiliation en ligne facilite les démarches : simple, sécurisée, conviviale

La résiliation en ligne est une solution de plus en plus plébiscitée par les Français. Avec la loi du 13 mars 2001, qui a donné **une valeur juridique aux écrits électroniques** sur les signatures électroniques, les Français peuvent désormais **gérer et résilier leurs contrats directement en ligne**.

Afin d'accompagner plus efficacement les internautes français dans cette démarche, **Lettre-Resiliation.com propose un service en ligne de résiliation de contrats via des formulaires et modèles de lettres dédiés à chaque assurance**, afin de résilier simplement sa complémentaire santé.

Certains acteurs des complémentaires santé, profitent également du service en ligne Lettre-Résiliation pour accompagner leurs clients dans cette démarche, comme en témoigne Myriam Le Goff, responsable commerciale d'Alvina Mutuelles : *«Avec la simplification législative, nous avons de plus en plus de clients qui cherchent à optimiser leurs dépenses de santé. Afin de les accompagner dans leur souscription vers une nouvelle mutuelle, nous avons adopté depuis plusieurs mois le service Lettre-Resiliation.com, facilitant les démarches de résiliation à d'anciens contrats».*

### Lettre-resiliation.com facilitateur de la résiliation en ligne

Depuis 2012, **Lettre-resiliation.com propose son service d'aide à la résiliation et d'envois de lettres recommandées électroniques**. Disponible en ligne 24h/24h et 7j/7, il évite de se déplacer et d'attendre dans un bureau de poste.

En 2015, plus de 600 000 courriers recommandés ont été générés sur Lettre-resiliation.com.

Lettre-resiliation.com **génère automatiquement le courrier de résiliation** adapté à la situation de l'internaute, avec la possibilité pour celui-ci de **personnaliser sa lettre**. Il peut également **ajouter une pièce jointe justificative**.

L'envoi du courrier en recommandé avec accusé de réception utilise le **service numérique Maileva de La Poste**. Un module de suivi en ligne est disponible sur un espace personnel et par emails, qui tient l'expéditeur informé de la distribution de son courrier jusqu'à ce que le facteur le remette au destinataire contre signature.

Découvrir le service : [www.lettre-resiliation.com](http://www.lettre-resiliation.com)

**A propos** : le site [www.lettre-resiliation.com](http://www.lettre-resiliation.com) est un service de résiliation en ligne par l'envoi de lettres recommandées électroniques. Il propose aux internautes des générateurs de lettres dédiés à plusieurs services (box internet, forfaits mobiles, assurances, magazines...). Lettre-resiliation.com est un service d'**Ariase Group**, expert numérique et innovation.

#### Contact presse

**Didier Latil**  
Chargé de relations presse  
[didier.latil@ariasegroup.com](mailto:didier.latil@ariasegroup.com)  
07.77.32.10.33  
[www.lettre-resiliation.com](http://www.lettre-resiliation.com)

**Olivia Le Guyader**  
Resp. communication  
[olivia.leguyader@ariasegroup.com](mailto:olivia.leguyader@ariasegroup.com)  
06.75.29.44.33



#### Lettre de résiliation de votre contrat mutuelle santé



#### Résilier, comment ça marche ?

Le générateur de lettre ci-dessus vous aide à rédiger votre courrier pour résilier votre contrat.

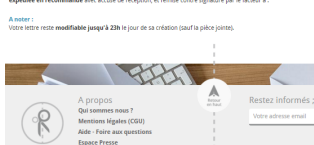
#### Une résiliation en trois étapes :

1. Remplissez le formulaire en quelques clics, et choisissez le modèle de lettre qui vous convient en fonction de :

2. Si vous êtes dans un cas particulier, vous pouvez **prendre un justificatif** à votre courrier, afin de prouver votre situation.

3. Une fois satisfait de votre lettre, nous l'envoyons électroniquement à La Poste, qui se chargera de l'imprimer et d'expédier en recommandé avec accusé de réception, et renvoie contre signature par le facteur à :

4. Recevoir : Votre lettre reste **modifiable jusqu'à 23h** le jour de sa création (sauf le jour postal).



Un formulaire dédié à la complémentaire santé facilite la résiliation en ligne.

#### Chiffres Résiliation

96% des français profitent d'une couverture complémentaire à la Sécurité Sociale !

74% des français possèdent une mutuelle souscrite avec un contrat individuel !

60% des français ont envisagé de changer de mutuelle mais seulement 17% l'ont fait : 40% d'entre eux sont freinés par les lourdeurs administratives...

(1) Etude QueChoisir.org (sept. 2015)